

14 電話相談

① 子どもの誤飲事故が起きてしまったら

(財)日本中毒情報センター

大阪中毒110番 ☎072-727-2499 (24時間 365日対応)

つくば中毒110番 ☎029-852-9999 (午前9時～午後9時 365日対応)

タバコ専用電話 ☎072-726-9922 (テープによる情報提供 24時間 365日対応)

【問い合わせにあたって】

電話での情報提供には、正しく状況を伝えることが必要です。

- ・ お子さんの名前、年齢、性別、体重
- ・ 連絡者の電話番号
- ・ 発生状況(量、摂取経路、発生時刻)
- ・ 何を飲み込んだのか
- ・ お子さんの状況

※異物誤飲(プラスチック、石、ビー玉等)や食中毒、常用量での医薬品の副作用についての相談は応じていません。

赤ちゃんが「はいはい」「つたい歩き」をするようになると、なんでも口に入れるようになります。お家の中には危険がいっぱい。親が目を離れた「ほんのちよっとのすき」に誤飲がおこりやすくなります。洗剤、医薬品、化粧品、乾燥剤、園芸用品など、お子さんの手の届かないところにしまっておきましょう。

② 小児救急電話相談 ☎#8000

休日・夜間の急な子どもの病気にどう対処したらよいのか、病院に行ったほうがよいのか迷ったときに、全国同一短縮番号(#8000)をプッシュすることにより、お住まいの都道府県の相談窓口へ自動転送され、小児科医師・看護師から症状に応じた適切な対処の仕方や受診する病院などのアドバイスが受けられます。

※ダイヤル回線の固定電話、携帯電話からは ☎043-242-9939

■午後7時～翌朝6時 365日対応

③ ダイヤル相談 ママ・パパラインちば ☎043-204-9390

乳児や幼児をもつママ、パパの子育ての悩みや不安な気持ちを電話でお聴きします。名前、住所はお聞きしません。

■毎週金曜日 午前10時～午後4時 NPO法人子ども劇場千葉県センター

④ 千葉県アレルギー相談センター ☎043-223-2677

アレルギー性疾患についてお気軽にご相談ください。相談は医師(予約制)、看護師などが電話でお受けします。

■月・水・金(祝祭日を除く)午前9時～午後5時(正午～午後1時を除く)

■ホームページ <http://www.pref.chiba.jp/sc/2677>

⑤ 千葉県女性サポートセンター ☎043-206-8002

女性が抱えるさまざまな悩みや心配事について電話や面接をお受けしています。夫や恋人からの暴力、夫婦間の悩み、家庭のこと、生活のこと、自分らしく生きたいなど。相談は無料で、相談についての秘密は厳守します。

■24時間 365日対応

⑥ 24時間子どもSOSダイヤル ☎0570-0-78310(なやみ言おう)

いじめやその他の子供のSOS全般に悩む子供や保護者等が、いつでも相談できます。

■24時間 365日対応

